

Politique de protection des données à caractère personnel

Mise à jour le 19/03/2024

Dans le cadre de la fourniture des Services DOCTOOME, des Traitement de Données à caractère personnel vous concernant sont mis en œuvre.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après dénommée la « Politique ») a pour objet de vous informer sur la manière vos données sont utilisées et des droits dont vous disposez dans ce cadre.

Cette Politique s'inscrit dans le cadre des exigences légales et réglementaire applicable (ensemble la « Réglementation ») :

- (i) La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;
- (ii) Le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (ci-après dénommé le « RGPD »).

1. Définitions

Les termes mentionnés dans la Politique ont la signification suivante :

- « **Bases de données publiques** » : désigne les bases de données comprenant des informations publiques au sens de l'article L. 321-1 du code des relations entre le public et l'administration, et notamment des données à caractère personnel relatives aux Professionnels de santé, figurant dans les documents communiqués ou publiés par les administrations au sens de l'article L. 300-2 du même code.
- « **Compte** » : désigne un espace digital personnel et sécurisé accessible à partir du Site, à accès restreint et réservé à chaque Utilisateurs à partir de son authentification, et mis à sa disposition par la Société.
- « **Professionnel de santé** » : désigne les personnes exerçant l'une des professions de santé listées à la quatrième partie du code de la santé publique ainsi les autres professionnels du secteur sanitaire disposant d'un moyen d'identification électronique permettant d'accéder de manière sécurisée à des services numériques en santé (RPPS ou ADELI).
- « **Internaute** » : personnes physiques se rendant sur le Site et n'ayant pas créé de Compte.
- « **Promoteur** » : désigne la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, est responsable d'une recherche, étude ou évaluation n'impliquant pas la personne humaine, en assure la gestion, vérifie que son financement est prévu.
- « **Site** » : désigne le site internet www.doctooome.com, édité et exploité par la société Ortilame SAS permettant d'accéder aux Services.
- « **Service** » : désigne l'ensemble des services proposés par la Société accessibles depuis le Site.

- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique, mineurs dûment autorisés par un représentant légal, majeurs protégés ou majeurs, bénéficiant d'un Compte et souhaitant l'utiliser pour sa destination telle que définie par les présentes CGU.

Par ailleurs, et conformément à la Réglementation, les termes ci-après ont la signification suivante :

- « **Destinataire** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.
- « **Données à caractère personnel** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- « **Données de santé** » : désigne les Données à caractère personnel relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne.
- « **Responsable de traitement** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- « **Sous-traitant** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement
- « **Traitement de Données à caractère personnel** » : désigne toute opération ou ensemble d'opération appliquées à vos Données à caractère personnel.

2. Nos engagements

La Société s'engage en faveur de la protection de vos Données :

- Les Données à caractère personnel sont utilisées uniquement pour des finalités explicites, légitimes et déterminées et définies dans la présente Politique.
- Seules les Données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires aux finalités poursuivies sont traitées : la Société applique ainsi le concept de *privacy by default* qui vous protège de toute collecte excessive de données.
- Les Données à caractère personnel ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées et ce en tenant compte de la nature des opérations, ou de celles prévues par les recommandations et référentiels de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après "CNIL") ou par des prescriptions légales et/ou réglementaires.
- Les Données à caractère personnel ne sont pas cédées. Seuls les Destinataires autorisés dans le cadre strict des finalités définies au préalable au sein de la présente Politique sont susceptibles de prendre connaissance des Données à caractère personnel.
- La Société confie les Données à caractère personnel à des prestataires Sous-traitants choisis en fonction de garanties techniques et organisationnelles appropriées, afin de garantir la protection des Données à caractère personnel qui leur sont confiées sous les instructions de la Société.
- Les Utilisateurs sont informés préalablement et régulièrement, de manière claire et transparente, notamment sur (i) la finalité d'utilisation de leurs Données à caractère personnel, (ii) le caractère facultatif ou obligatoire de leurs réponses dans les formulaires, (iii) les droits dont ils disposent en

matière de protection des Données à caractère personnel et les modalités d'exercice effectif de ces droits et (iv) les Destinataires.

- Chaque fois que la Réglementation l'impose, un consentement explicite, éclairé, actif et non équivoque de l'Utilisateur est recueilli au titre du traitement de ses Données à caractère personnel.
- Des mesures de sécurité appropriées, sur le plan logique, technique, organisationnel et juridique, ont été définies sur la base d'une analyse de risques des différents traitements des Données à caractère personnel concernées, et sont mises en œuvre par la Société et ses Sous-traitants engagés par contrat, pour assurer la protection des Données à caractère personnel.
- Chaque fois que les risques présentés par un traitement le nécessitent, la Société réalise une analyse d'impact sur la vie privée et la protection des Données à caractère personnel des Utilisateurs, afin d'adopter des mesures concrètes et adaptées à ces risques et de les piloter.
- La Société et ses Sous-traitants sont engagés à veiller à toute violation éventuelle et exceptionnelle de Données à caractère personnel et à prendre toutes les mesures de protection et de correction consécutives à une violation en informant la CNIL et le cas échéant, les personnes concernées.
- Aucun transfert de Données vers un pays tiers au sens de la Réglementation n'est réalisé par la Société dans le cadre de l'utilisation des Services à l'exception des données de navigation dans le cadre de l'utilisation du service Google Analytics. Le cas échéant, le transfert est réalisé dans le respect de la Réglementation et conformément à la décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne le 10 juillet 2023. ;
- Tous les salariés et intervenants impliqués dans la conception et le fonctionnement du Site sont sensibilisés aux principes de protection des Données à caractère personnel, par des formations régulières adaptées à leur activité et à leurs responsabilités.
- Les collaborateurs ont accès uniquement aux informations nécessaires à leur activité, les Données à caractère personnel sensibles font l'objet d'habilitations et de contrôles spécifiques, et en particulier les Données à caractère personnel concernant la santé sont confiées à un hébergeur de Données de santé agréé ou certifié au sens de l'article L. 1111-8 du code de la santé publique.

3. Origine des Données à caractère personnel

Les Données à caractère personnel des Utilisateurs sont collectées directement auprès d'eux au moment de la création de leur Compte et de l'utilisation des Services.

Les Données à caractère personnel concernant les Professionnels de santé sont également collectées :

- A partir des Bases de données publiques ;
- Auprès des Professionnels de santé ;
- Auprès des Utilisateurs.

Des Données à caractère personnel concernant les Internauts sont collectées lors de leur visite sur le Site.

4. Description des Traitements

Selon la nature des traitements mis en œuvre dans le cadre de l'utilisation des Services, la Société est susceptible d'intervenir en qualité de Responsable de traitement ou de Sous-traitant pour le compte des partenaires de la Société.

4.1. Données traitées par la Société en qualité de Responsable de traitement S'agissant des données traitées par la Société en sa qualité de Responsable de traitement

- Données utilisateurs du site :
 - Données d'identification (noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, etc.)
 - Informations de suivi (cookies, adresses IP, données de navigation, etc.)
- Données administratives des professionnels de santé:
 - Données d'identification (noms, adresses professionnelles, numéros de téléphone professionnels, adresses e-mail professionnelles, etc.)
 - Données professionnelles (spécialité, numéro d'inscription, lieux de pratique, etc.)

Finalité	Catégorie de données concernées	Base légale Exception légale pour le traitement de données de santé	Durée de conservation
Création et gestion du Compte	- Données d'identification des utilisateurs	Exécution du contrat (Article 6.1. b) du RGPD)	<u>Base active</u> : jusqu'à la suppression du compte ou 5 ans à compter de la dernière activité <u>Archivage intermédiaire</u> : 5 ans à

			compter de la résiliation du contrat
Constitution d'un annuaire des Professionnels de santé	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification des Professionnels de santé 	Intérêts légitimes (Article 6.1. f) du RGPD)	Données des praticiens: Jusqu'à la demande de suppression par les Professionnels de santé
Fourniture d'un Service personnalisé	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification et données de santé des utilisateurs 	Intérêts légitimes (Article 6.1. f) du RGPD) Données de santé traitées avec le consentement (Article 9.2. a) du RGPD)	Données utilisateurs: <u>Base active</u> : jusqu'à la suppression du compte ou 5 ans à compter de la dernière activité <u>Archivage intermédiaire</u> : 5 ans à compter de la résiliation du contrat
Elaboration de statistiques à des fins d'amélioration des Services	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification des Professionnels de santé (données de navigation) - Données utilisateurs du site (données de navigation) 	Intérêts légitimes (Article 6.1. f) du RGPD)	Données des praticiens: Jusqu'à la demande de suppression par les Professionnels de santé Données utilisateurs: <u>Base active</u> : jusqu'à la suppression du compte ou 5 ans à compter de la dernière activité <u>Archivage intermédiaire</u> : 5 ans à

			compter de la résiliation du contrat
Elaboration de recommandations personnalisées	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification et données de santé des utilisateurs 	<p>Intérêts légitimes (Article 6.1. f) du RGPD)</p> <p>Données de santé traitées avec le consentement (Article 9.2. a) du RGPD)</p>	<p>Données utilisateurs:</p> <p><u>Base active</u> : jusqu'à la suppression du compte ou 5 ans à compter de la dernière activité</p> <p><u>Archivage intermédiaire</u> : 5 ans à compter de la résiliation du contrat</p>
Recrutement de volontaires aux fins de participer à une étude, enquête, évaluation ou recherche en santé	Données d'identification des utilisateurs Données de santé utilisateurs du site	<p>Intérêts légitimes (Article 6.1. f) du RGPD)</p> <p>Consentement (Article 9.2. a) du RGPD)</p>	Durée nécessaire au recrutement
Réalisation d'études, enquêtes, évaluation ou recherche en santé (ne constituant pas des études impliquant la personne humaine)	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification des professionnels de santé - Données de santé utilisateurs du site 	<p>Intérêts légitimes (Article 6.1. f) du RGPD)</p> <p>Si Données de santé traitées : consentement (Article 9.2. a) du RGPD) ou motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique (Article 9.2. i) du RGPD) selon la qualification de la recherche</p>	Selon la qualification de la recherche
Envoi de newsletter	<ul style="list-style-type: none"> - Données utilisateurs du site (données d'identification 	Consentement (Article 6.1. a) du RGPD)	Données des praticiens:

	et informations de suivi)		Jusqu'à la demande de suppression par les Professionnels de santé et Jusqu'à retrait du consentement
Gestion des réclamations et demandes d'exercice de droits	- Données utilisateurs du site (données d'identification, données de santé)	Obligation légale (Article 6.c) du RGPD)	Données utilisateurs: <u>Base active</u> : jusqu'à la suppression du compte ou 5 ans à compter de la dernière activité <u>Archivage intermédiaire</u> : 5 ans à compter de la résiliation du contrat

4.2. S'agissant des données personnelles traitées par la Société en qualité de sous-traitant

Finalités	Responsable de traitement	Base légale	Durée de conservation
Recrutement de volontaires aux fins de participer à une étude, enquête,	Promoteur	Intérêts légitimes (Article 6.1. f) du RGPD) Si Données de santé traitées avec le	Durée définie par le responsable de traitement

évaluation ou recherche en santé		consentement (Article 9.2. a) du RGPD)	
Réalisation d'une étude, enquête, évaluation ou recherche en santé (ne constituant pas des études impliquant la personne humaine)	Promoteur	Intérêts légitimes (Article 6.1. f) du RGPD) Si Données de santé traitées : consentement (Article 9.2. a) du RGPD) ou motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique (Article 9.2. i) du RGPD) selon la qualification de la recherche	Durée définie par le responsable de traitement

5. Destinataires des Données à caractère personnel

Vos Données sont uniquement destinées aux personnes suivantes :

- Aux membres du personnel de la Société, spécifiquement habilités et dans la limite de leurs missions.
- Aux personnels spécifiquement habilités de l'hébergeur certifié de Données de santé, dans la limite de leurs attributions.
- Aux membres du personnel des Sous-traitants, prestataires techniques, spécifiquement habilités, dans la limite de leurs missions.
- Aux personnes habilitées au titre des tiers autorisés par la loi.
- Promoteurs partenaires de la Société, pour la conduite d'étude, enquête, évaluation ou recherche en santé ne répondant pas à la définition de recherche impliquant la personne humaine,
- Aux membres du personnel des Sous-traitants des promoteurs partenaires de la Société, prestataires techniques, spécifiquement habilités, dans la limite de leurs missions.

6. Quels sont les droits des personnes concernées

6.1. Droits des Utilisateurs

Conformément à la Réglementation, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous disposez du droit d'accéder aux Données à caractère personnel qui font l'objet d'un Traitement et le cas échéant d'en obtenir une copie.
- **Droit de rectification** : vous disposez du droit d'obtenir du Responsable de traitement la rectification des Données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes et/ou qu'elles soient complétées si elles sont incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez solliciter l'effacement dans les meilleurs délais des Données à caractère personnel vous concernant sauf lorsque le Traitement repose une obligation légale à laquelle est soumis le Responsable de traitement.

- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander à ce que le Traitement de vos Données à caractère personnel soit limité, de sorte que le Responsable de traitement peut conserver ces données, mais ne peut ni les utiliser ni les traiter.
- **Droit à la portabilité** : vous disposez du droit de solliciter auprès du Responsable de traitement de recevoir les Données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (et/ou du droit de transmettre ces données à un autre Responsable du traitement) dès lors que le Traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat.
- **Droit d'opposition** : Lorsque le Traitement de vos Données à caractère personnel est fondé sur un intérêt légitime du Responsable de traitement, vous pouvez à tout moment vous opposer à la poursuite du Traitement et pour des raisons tenant à votre situation particulière.
- **Droit de définir le sort des Données à caractère personnel après la mort** : vous disposez du droit de définir vos directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données à caractère personnel après votre décès. Ces directives peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la Commission nationale de l'informatique et des libertés. En cas de décès et à défaut d'instruction de votre part, la Société s'engage à détruire vos données sauf si leur conservation est nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

6.2. Modalités d'exercice des droits

Lorsque la Société agit en qualité de Responsable de traitement, ces droits peuvent être exercés :
en contactant le DPO à l'adresse suivante : dpo@doctooome.com

Lorsque la Société agit en qualité de Sous-traitant, ces droits pourront être exercés directement auprès du Promoteur.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés :

- En ligne depuis le [téléservice de plainte en ligne](#) ;
- Par courrier postal en écrivant à l'adresse suivante : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

7. MESURES DE SECURITE

La Société s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

En particulier, la Société met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin notamment d'éviter qu'elles ne soient détruites, altérées ou divulguées à des tiers non autorisés.

Par ailleurs et conformément aux dispositions de l'article L. 1111-8 du code de la santé publique, vos données sont hébergées en France chez un hébergeurs certifié hébergeur de Données de santé :

AWS EMEA SARL (Amazon Web Services) dont le siège social est situé 38 avenue John F. Kennedy, L - 1885 Luxembourg, certifié HDS.

Vous êtes informé que dans le cadre de l'utilisation des Services, cet hébergement est nécessaire pour :

- Garantir la conservation, l'archivage et la sécurité de vos Données à caractère personnel ;
- Assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de vos Données à caractère personnel.

8. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente Politique est susceptible d'être modifiée, complétée ou mise à jour afin de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire et/ou technique.

En cas de modification substantielle de la présente Politique la Société s'engage à en informer par tout moyen adapté les Utilisateurs avant sa date de prise d'effet,

Les Utilisateurs sont invités à consulter régulièrement la présente Politique.

9. NOUS CONTACTER

Pour toute question complémentaire relative à l'utilisation de vos Données à caractère personnel vous pouvez vous adresser à notre Délégué à la protection des données (DPO) : dpo@doctooome.com