

Protection des Données à caractère personnel

1 - Quelle est l'activité de Doctooome ?

Doctooome est un service conçu, édité et exploité par la SAS Ortilame dont le siège social est situé au 105 rue Marcel Dassault, 92100 Boulogne, immatriculée au RCS sous le numéro 818 438 533 Nanterre.

Grâce à Doctooome, le Membre peut partager son carnet d'adresses de professionnels de santé avec ses amis ou les membres de la communauté Doctooome et donner des informations pratiques et utiles sur des professionnels de santé qu'il a recommandés. Doctooome facilite la recherche de professionnels de santé situés à proximité du Membre grâce à un moteur de géolocalisation et permet leur mise en relation. La recherche d'un professionnel de santé spécialement adapté aux besoins du Membre peut également être facilitée si ce dernier accepte de répondre à un ensemble de questions.

Doctooome permet également le partage d'informations et de recommandations relatives aux professionnels de santé susmentionnés.

L'Internaute mineur de moins de 15 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur la Plateforme.

La SAS Ortilame, exploitant Doctooome, est responsable de traitement c'est-à-dire qu'elle décide des finalités et des moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

La SAS Ortilame a nommé un délégué à la protection des données à caractère personnel qui peut être contacté à l'adresse suivante : dpo@doctooome.com

2 – Définitions

Les termes suivants sont définis comme suit :

« Contribution » : recommandation d'un professionnel de santé par un Membre grâce à la sélection de critères prédéterminés mettant en avant les atouts du professionnel de santé.

« Internaute » : personne physique se rendant sur le site www.doctooome.com

« Plateforme » : site internet www.doctooome.com, édité et exploité par la société Ortilame SAS, ci-après le Responsable de traitement, permettant d'accéder aux services proposés par Doctooome.

« Profil » : interface permettant à chaque Membre d'avoir accès à ses données et aux services Doctooome via la Plateforme.

« Profil patient » : profil établi par Doctooome en fonction des réponses de l'Utilisateur au Questionnaire. Le traitement des données permettant l'établissement d'un Profil patient est soumis au consentement exprès du Membre.

« Questionnaire » : ensemble de questions auquel le Membre peut accepter de répondre à partir de son Profil. Ce questionnaire comprend notamment des questions relatives à des données sensibles permettant à Doctooome d'établir le Profil patient du Membre afin de lui proposer, en priorité, les professionnels de santé les plus adaptés.

« Membre » : personne physique ayant rempli le formulaire d'inscription.

3 – Quelles sont les données traitées par Doctooome ?

Doctooome traite les données de trois catégories de personnes :

- **Les données de tout internaute :**
 - Les données de géolocalisation ;
 - Les données de navigation : adresse IP, logs, système d'exploitation, navigateurs, parcours de navigation ;
 - L'adresse email de l'internaute s'il la renseigne pour recevoir une newsletter.

- **Les données des Membres :**
 - Données obligatoires lors de l'inscription : Nom et prénom, genre, email, date de naissance, mot de passe ;
 - Données nécessaires pour établir un Profil Patient : civilité, âge, nombres d'enfants, régime alimentaire, situation maritale, type de patient, valeurs humaines attendues d'un praticien, valeurs professionnelles attendues d'un praticien.
 - Données additionnelles permettant d'affiner le Profil Patient : lieu de résidence, condition physique et langues étrangères parlés par le praticien.

Afin d'établir les données nécessaires pour établir un Profil patient, Doctooome s'est appuyée sur des études réalisées par des data scientists à partir de données anonymes.

 - Données facultatives si le Membre souhaite renseigner cette information : ses réseaux Facebook et/ou Gens de confiance.

- **Les données des Professionnels de santé :**
 - Nom, prénom, sexe, adresse du cabinet, téléphone, expertises, tarif, type de conventionnement ou non ;
 - Si le professionnel de santé a été recommandé par un Membre, les qualificatifs le décrivant apparaissent sur sa fiche.

4 - Quelle est l'origine des données collectées ?

Les données des Membres sont collectées directement auprès de la personne concernée.

Le Membre peut choisir du niveau de confidentialité de ses données et les partager ou non avec ses amis ou avec la communauté Doctooome.

Les données des professionnels de santé ont été collectées auprès d'organismes publics dans les conditions prévues par la Loi. Elles ont été collectées librement auprès de l'ASIP pour accéder au Répertoire Partagé des Professionnels intervenant dans le système de Santé (RPPS) et auprès de l'annuaire santé de la CNAM ou auprès du praticien directement.

Les données de navigation de tous les internautes sont collectées via des cookies, à savoir des fichiers textes, pixels, tags déposés sur leurs terminaux. Les cookies ne permettent pas d'identifier un individu. Ils sont associés à un navigateur ou un terminal.

Les cookies sont placés uniquement si l'Internaute donne son consentement exprès qu'il soit connecté à un compte membre ou non.

Les cookies sont déposés afin de réaliser des statistiques d'audience et d'analyser le parcours utilisateur afin d'améliorer son expérience.

5 – Pourquoi Doctooome traite ces données ?

Doctooome ne traite que les données strictement nécessaires à l'accomplissement des finalités poursuivies.

5.1 Le traitement des données à caractère personnel a pour base légale :

- Le consentement lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de collecte de données sensibles recueillies pour l'établissement du Profil Patient, de géolocalisation, de cookies ;
- L'exécution du contrat ;
- L'intérêt légitime de Doctooome pour les données des professionnels de santé.

5.2 Les finalités de traitement des données sont les suivantes :

- Gestion de la Plateforme : l'inscription, l'accès au Profil, la recherche d'un professionnel de santé selon le lieu, la spécialité et les filtres disponibles, la communication par email pour adresser aux Membres des alertes et des actualités, la publication des Contributions sur les professionnels de santé, le partage de la fiche d'un professionnel de santé, l'historique des recherches.
- Constitution d'un annuaire de professionnels de santé qualifiés selon les Contributions des Membres ;
- Etablissement d'un Profil patient permettant de proposer aux Membres ayant expressément accepté de renseigner le Questionnaire, les professionnels de santé les plus adaptés à leurs besoins ;
- Envoi de Newsletters, organisation de jeux concours et de loterie et plus généralement de toute opération promotionnelle ;
- Statistiques et études : amélioration de l'expérience utilisateur de la Plateforme ;
- Amélioration de la convivialité de la Plateforme et amélioration de sa visibilité via les partages des réseaux sociaux.

6 - A qui sont destinées les données collectées ?

- *Les Données des Membres*
Elles sont exclusivement destinées à Doctooome. Elles ne sont transmises à aucun partenaire commercial ni aucun professionnel de santé, à titre gratuit ou onéreux.
- *Les Données des Professionnels de santé*
Elles sont destinées à Doctooome, aux Membres, à tout internaute se rendant sur la Plateforme ainsi qu'aux partenaires commerciaux de Doctooome. Les Contributions des Membres relatives aux Professionnels de santé ne sont destinées qu'à Doctooome et aux Membres.
- *Les Données des internautes*
Elles sont destinées à Doctooome.

Les données à caractère personnel sont transmises aux sous-traitants de Doctooome dans le cadre de l'hébergement et du stockage des données, ainsi que pour l'envoi de courriers électroniques (seuls l'adresse email, le nom et le prénom sont communiqués pour ce dernier traitement).

Doctooome s'engage à choisir des sous-traitants présentant toutes les garanties nécessaires au titre de la protection des données à caractère personnel. A cet égard, Doctooome a choisi un hébergeur agréé pour les données de santé.

En outre, Doctooome peut être amené, pour répondre à ses obligations légales, à transférer les données à caractère personnel aux organismes publics, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

7 - Réseaux sociaux

7.1 Les icônes de partage

L'Internaute a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook Instagram et LinkedIn figurant sur la Plateforme.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité de la Plateforme et aident à sa promotion via les partages.

Lorsque l'Internaute/ le Membre clique sur ces boutons, il est renvoyé sur la page dédié Doctooome.

Doctooome ne récupère aucune information des comptes Instagram, Facebook, LinkedIn ou Twitter de l'Internaute/du Membre lors de l'utilisation de ces icônes.

7.2 Inscription via vos comptes tiers

- Facebook Connect

Doctooome permet de vous inscrire et de vous connecter à l'aide de votre compte Facebook. En vous connectant selon cette méthode, Facebook vous demande l'autorisation de partager certaines données personnelles de votre compte Facebook avec Doctooome. Cela comprend votre prénom, votre nom de famille, votre genre, votre adresse e-mail, votre photo de profil et votre identifiant Facebook.

Ces informations sont recueillies par Facebook et nous sont communiquées conformément à la politique de confidentialité de Facebook. Vous pouvez contrôler les informations que Facebook nous communique à l'aide des paramètres de confidentialité de votre compte Facebook.

Vos données à caractère personnel collectées et traitées par Doctooome ne sont en aucun cas transmises à Facebook.

- Gens de confiance

Doctooome permet de vous inscrire et de vous connecter à l'aide de votre compte Gens de confiance. En vous connectant selon cette méthode, Gens de confiance vous demandera l'autorisation de partager certaines données personnelles de votre compte Gens de confiance avec Doctooome. Cela comprend votre prénom, votre nom de famille, votre genre, votre adresse e-mail, votre photo de profil et votre identifiant Gens de confiance.

Ces informations sont recueillies par Gens de confiance et nous sont communiquées conformément à leur politique de confidentialité disponible sur le site internet <https://gensdeconfiance.fr/>.

Vos données à caractère personnel collectées et traitées par Doctooome ne sont en aucun cas transmises à Gens de confiance.

8 - Combien de temps Doctooome conserve les données ?

8.1 Concernant les données relatives à la gestion de la Plateforme :

Les données à caractère personnel relatives aux Membres sont conservées jusqu'à trois ans à compter de la dernière action sur la Plateforme.

Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Au terme de ce délai de trois ans, Doctooome pourra reprendre contact pour savoir si le Membre souhaite continuer à utiliser les services Doctooome.

8.2 Concernant les données des internautes

Les informations stockées dans le terminal des internautes (ex : cookies) sont conservées pendant treize mois.

9 - Comment sont assurées la sécurité et la confidentialité des données ?

Doctooome a mis en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, compte tenu de la nature des données traitées, afin d'assurer leur sécurité et leur confidentialité. Ainsi, dans la mesure où Doctooome peut être amené à traiter des données sensibles, une analyse d'impacts a été réalisée afin de s'assurer que les mesures techniques et organisationnelles adoptées étaient proportionnées et suffisantes par rapport aux éventuels risques pour la vie privée.

En outre, conformément à l'article 1111-8 du Code de la santé publique, Doctooome a fait appel à un hébergeur agréé données de santé.

En sus de toutes les mesures prises par le Responsable de traitement, le Membre s'engage à conserver son mot de passe de façon strictement confidentielle et à prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

Le Responsable de traitement ne saurait être tenu responsable des conséquences de la publication volontaire, par le Membre, de ses données personnelles sur les espaces publics et interactifs.

10 - Les données sont-elles transférées hors UE ?

Non.

11 - Comment exercer les droits sur les données traitées par Doctooome ?

Selon la base légale du traitement, toute personne dont les données à caractère personnel ont été collectées dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, ainsi qu'un droit à la portabilité des données la concernant. Toute personne dispose également d'un droit d'opposition et de limitation du traitement. Ces droits peuvent être exercés sur simple demande à privacy@doctooome.com.

Lorsque la collecte est basée sur le consentement (la collecte des données sensibles, l'envoi de newsletter), les personnes concernées peuvent retirer à tout moment leur consentement à l'adresse suivante : privacy@doctooome.com.

Conformément à l'article 40-1-II de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne concernée peut transmettre à Doctooome des directives

relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès à l'adresse suivante : privacy@doctooome.com.

Une fois la demande formulée et réceptionnée, elle sera traitée dans les meilleurs délais et au plus tard un mois après la réception de la demande par les équipes de Doctooome.

11.1 Accès des Membres à leurs données

Les Membres ont accès à leurs données directement à partir de leur Profil et peuvent les modifier et supprimer les données renseignées dans les champs non obligatoires. Seule l'adresse email ne peut pas être modifiée directement et une demande doit être envoyée à privacy@doctooome.com.

Les Membres peuvent constituer et modifier leur liste de professionnels de santé directement depuis leur Profil ("Favoris") et supprimer des professionnels de santé qu'il aurait recommandés.

Les Membres peuvent supprimer leur compte Doctooome en envoyant une demande à l'adresse privacy@doctooome.com

Doctooome se réserve la possibilité de supprimer toute Contribution portée à sa connaissance qui contreviendrait manifestement aux règles mentionnées dans les présentes conditions générales d'utilisation et/ou qui serait signalée comme illicite ou attentatoire aux droits de tiers.

11.2 Accès des Professionnels de santé à leurs données

À tout moment, un professionnel de santé référencé au sein du Service peut :

- Demander à ne plus faire partie de la liste des professionnels de santé accessible via le Service ;
- Demander de modifier les données le concernant ;
- Demander la portabilité des données le concernant ;
- Demander la limitation du traitement des données le concernant ;
- S'opposer au traitement de ses données.

En ce qui concerne la modification des données, il suffit au professionnel de santé de se rendre sur sa fiche accessible depuis le site www.doctooome.com puis de cliquer sur « modifier la fiche de ce praticien ».

Toutes les autres demandes relatives aux données à caractère personnel du professionnel de santé peuvent être formulées en envoyant un email à privacy@doctooome.com en précisant bien son nom, prénom, email, profession.

Les demandes seront traitées par l'équipe Doctooome dans les plus brefs délais et au plus tard un mois à compter de leur réception.

Toutes les autres demandes ne concernant pas les données à caractère personnel peuvent être formulées en envoyant un email à contact@doctooome.com ou en se rendant sur le site www.doctooome.com et formuler sa demande en cliquant sur le lien "contactez-nous".

11.3 Les cookies

L'Internaute est informé que, lors de ses visites sur la Plateforme, des informations relatives à sa navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies", installés sur son terminal (ordinateur, tablette, "smartphone", télévision connectée, etc).

Les Cookies utilisés sur la Plateforme permettent d'identifier les services et rubriques que l'Internaute a visités, et plus généralement son parcours sur la Plateforme. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les services et contenus. Toutefois, ils ne permettent pas en tant que tel d'identifier l'Internaute.

L'Internaute est informé par un bandeau de l'existence de Cookies, dès qu'il arrive sur la Plateforme. Ce bandeau indique les finalités poursuivies et requiert le consentement de l'Utilisateur.

Pour connaître les modalités applicables à la gestion des cookies stockés dans un navigateur, il convient de consulter le menu d'aide du navigateur ainsi que la rubrique du site de la Commission Nationale de l'Informatique & des Libertés disponible sur le lien suivant : <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>.

Dans l'hypothèse d'une désactivation des cookies, certaines fonctionnalités ou certaines pages du Site peuvent ne plus être accessibles. Par ailleurs, conformément à l'article 5 de la Délibération de la CNIL n°2013-378 du 5 décembre 2013 portant adoption d'une recommandation relative aux Cookies et autres traceurs visés par l'article 32II de la loi du 6 janvier 1978, la durée de validité du consentement de l'Utilisateur au dépôt de Cookies est limitée à 13 mois et supposera une nouvelle manifestation de volonté pour être prolongée.

12 - Qui contacter ?

Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, il vous suffit de nous adresser un email à privacy@doctooome.com.

En cas de difficulté pour l'exercice de vos droits ou pour toute réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez du droit de saisir la CNIL.

Version en vigueur 15 Mars 2019