

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Mise à jour le 16 Octobre 2019,

DISPOSITION GENERALE

DOCTOOME est un service conçu, édité et exploité par la SAS Ortilame dont le siège social est situé au 105 rue Marcel Dassault 92100 Boulogne Billancourt, immatriculée au RCS sous le numéro 818 438 533 Nanterre.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités de la mise à la disposition du service de recherche de Professionnels de Santé proposé par DOCTOOME. L'internaute accepte de respecter les présentes lors de la consultation du site internet DOCTOOME et/ou lors de la création de son profil en tant que membre et l'utilisation du Service.

Le Service est réservé aux personnes physiques capables de souscrire des contrats en droit français. Est considérée comme Utilisateur (ci-après "Utilisateur") du Site accessible à l'adresse <https://www.DOCTOOME.com>, toute personne qui visite le Site et/ou s'inscrit sur le Site.

L'Utilisateur mineur de moins de 15 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site.

1. DEFINITIONS

Aux fins des présentes conditions générales d'utilisation, les termes suivants sont définis comme suit :

« Contribution » : recommandation d'un professionnel de santé par un Membre grâce à la sélection de critères prédéterminés mettant en avant les atouts du professionnel de santé.

« Plateforme » : désigne le site internet www.doctoome.com, édité et exploité par la société Ortilame SAS, ci-après l'Editeur et permettant d'accéder au Service.

« Profil » : désigne l'Interface permettant à chaque Membre d'avoir accès à ses données et au Service DOCTOOME via la Plateforme.

« Profil patient » : désigne le profil établi par DOCTOOME en fonction des réponses de l'Utilisateur au Questionnaire. Le traitement des données permettant l'établissement d'un Profil patient est soumis au consentement exprès de l'Utilisateur.

« Questionnaire » : désigne un ensemble de questions auquel l'Utilisateur peut accepter de répondre à partir de son Profil. Ce questionnaire comprend notamment des questions relatives à des données sensibles permettant à DOCTOOME d'établir le Profil patient de l'Utilisateur afin de lui proposer, en priorité, les professionnels de santé les plus adaptés.

« Membre », « Ami », « Utilisateur » : désignent ici toute personne physique qui accède à la Plateforme et bénéficie du Service dans le cadre d'un usage strictement privé.

« Service » ou « Services » : désigne les services en ligne de DOCTOOME permettant de :

- Rechercher et identifier les professionnels de santé à proximité via un moteur de géolocalisation ;
- Rechercher et identifier les professionnels de santé en fonction de filtres de recherche ;
- Trouver le professionnel de santé qui correspond au Profil patient de l'Utilisateur si ce dernier a accepté de répondre au Questionnaire ;
- Rechercher et obtenir des informations utiles sur un professionnel de santé ;
- Partager des recommandations avec ses Amis et les Membres ;
- Bénéficier d'informations complémentaires sur ce professionnel de santé ;
- Solliciter ses contacts pour rechercher un professionnel de santé.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Les Utilisateurs déclarent, en s'inscrivant sur la Plateforme, avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et les accepter expressément.

Cette acceptation, qui est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription, ne peut être que pleine et entière.

Les Utilisateurs historiques de DOCTOOME ont été expressément informés de l'évolution des présentes. Ils peuvent, à tout moment, s'ils le souhaitent supprimer leur compte DOCTOOME en adressant leur demande à l'adresse suivante : privacy@doctoome.com

3. USAGE STRICTEMENT PERSONNEL

Un seul Profil pourra être créé par l'Utilisateur.

Est considérée comme Utilisateur la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur le formulaire d'inscription, à l'exclusion de tout autre tiers.

L'Utilisateur s'engage par conséquent à utiliser les Services personnellement ou supporter l'entière responsabilité de toute utilisation qui sera faite de son Profil.

L'Utilisateur est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Profil sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur constaterait que son Profil a été utilisé à son insu ou par une personne non habilitée, il s'engage à en avvertir DOCTOOME dans les plus brefs délais à l'adresse suivante privacy@doctoome.com. Il reconnaît à DOCTOOME le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

4. PRESENTATION DU SERVICE

Le Service proposé par DOCTOOME a pour vocation de partager son carnet d'adresses de professionnels de santé avec ses amis ou les membres de la communauté et de donner des informations pratiques et utiles sur un nombre important de professionnels de santé, de faciliter la recherche de ces professionnels situés à proximité du Membre via un moteur de géolocalisation et de faciliter leur mise en relation. La recherche d'un professionnel de santé spécialement adapté aux besoins de l'Utilisateur peut également être facilitée si l'Utilisateur a rempli le Questionnaire.

Le Service permet également le partage d'informations et de recommandations relatives aux professionnels de santé susmentionnés.

Pour certains Professionnels de santé, l'Utilisateur pourra prendre rendez-vous en ligne. La prise de rendez-vous se fait grâce à un lien cliquable d'un partenaire de DOCTOOME. En cliquant sur le lien, l'Utilisateur est redirigé vers le site du partenaire. S'il souhaite prendre rendez-vous en ligne, l'Utilisateur devra entrer ses coordonnées sur le site du partenaire et accepter ses conditions d'utilisation. Aucune donnée n'est transférée par DOCTOOME au partenaire et la responsabilité de DOCTOOME ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

Le Service n'a aucunement vocation à prodiguer des diagnostics et des conseils de santé en ligne mais uniquement à mettre en relation les Utilisateurs et les Professionnels de santé. Ainsi, DOCTOOME ne saurait à aucun moment être partie aux relations contractuelles pouvant lier un Utilisateur à un Professionnel de santé. A ce titre, l'Utilisateur n'est pas sans savoir que les prestations des professionnels de santé référencés au sein du Service sont payantes.

Ainsi :

- Le Membre est libre de recourir ou pas à un professionnel de santé référencé au sein du Service et conserve le libre choix de son professionnel de santé. Le Service n'a pas vocation à porter un jugement sur l'acte médical lui-même.
- Le Service ne donne pas de conseils de santé et ne se substitue en aucun cas à un professionnel de santé.
- Le Service ne garantit pas la véracité des diplômes agréés des professionnels et établissements de santé référencés sur sa Plateforme, malgré tous les efforts de DOCTOOME pour présenter un service pertinent.

De plus, le Service n'a pas pour but d'évaluer les professionnels de santé ni de laisser de critiques mais uniquement de les recommander en mettant en avant leurs atouts. En effet, aucun commentaire libre n'est autorisé et le Membre doit choisir parmi les qualificatifs préalablement déterminés par l'Editeur, ceux décrivant le plus fidèlement possible le professionnel de santé.

5. AFFICHAGE DES RESULTATS : REFERENCEMENT ET CLASSEMENT

Tout professionnel de santé disposant des diplômes requis peut être référencé sur la Plateforme. Les professionnels de santé référencés sur la Plateforme le sont dans la mesure où ils sont inscrits dans le Répertoire Partagé des Professionnels intervenant dans le système de Santé (RPPS) et auprès de l'annuaire santé de la CNAM ou s'ils ont contacté directement DOCTOOME afin d'être référencé sur la Plateforme.

Lors de la recherche d'un Professionnel de santé par un Utilisateur, les résultats des Professionnels de santé sont classés selon les critères suivants, par ordre de priorité :

Lorsque l'Utilisateur est non-connecté :

- Le nombre de recommandations du Professionnel de santé par la communauté DOCTOOME
- La distance la plus faible par rapport à demande de l'Utilisateur

Lorsque l'Utilisateur est connecté :

- Le pourcentage de correspondance entre les qualités humaines et professionnelles d'un Professionnel de santé attendus par l'Utilisateur telles que renseignées dans le Questionnaire

et les qualités humaines et professionnelles du Professionnel de santé recommandées par la communauté DOCTOOME

- Le nombre de recommandations du Professionnel de santé par la communauté DOCTOOME
- La distance la plus faible par rapport à demande de l'Utilisateur

6. CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

Le Service est utilisable par tout internaute. Néanmoins, la création d'un Profil sur la Plateforme est réservée aux personnes physiques capables de plus de 15 ans.

En l'absence de possibilité technique permettant d'authentifier l'âge des Membres, il incombe à chaque Membre de mettre en œuvre les dispositifs de sécurité adéquats permettant une protection et une restriction des accès des mineurs au Service.

Seuls les Membres ayant rempli le formulaire d'inscription peuvent accéder au Service.

Sans inscription, un internaute pourra effectuer une recherche simple de professionnels de santé. Cette recherche lui donnera uniquement accès à la fiche des Professionnels de santé correspondant à sa recherche par lieu, par spécialité, par expertise, par type de prise en charge et par type de rendez-vous.

Lors de son inscription, un Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et sincères nécessaires à sa bonne identification et à produire, dans un délai raisonnable, un justificatif de son identité sur simple demande de la part de l'Éditeur.

Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données est mentionné sur le formulaire pour chaque champ de collecte. Dans le cas où la communication des données est obligatoire, l'absence de leur communication aura pour conséquence :

- L'absence de traitement de la demande d'inscription de l'Utilisateur dans le cadre des données collectées pour l'inscription au Service,
- L'absence de propositions des professionnels de santé les plus adaptés au Profil patient de l'Utilisateur dans le cadre des données collectées dans le Questionnaire.

Les Membres ont accès aux Contributions des autres Membres. Chaque Membre est identifié publiquement et relié, s'il l'accepte, à son réseau d'amis. Pour plus d'information, consultez la [Charte de protection des données](#).

De manière générale, l'Éditeur se réserve le droit de refuser la création d'un Profil, notamment s'il décèle ou s'il lui est notifié à quelque titre que ce soit et quel que soit le champ concerné dans le formulaire d'inscription, une atteinte manifeste aux droits de tiers, une usurpation d'identité ou une information inexacte.

La suppression d'un Profil dans de telles circonstances pourra entraîner sans préavis l'interdiction définitive pour l'ancien Membre de s'inscrire au Service.

7. DONNÉES PERSONNELLES

Cette rubrique illustre l'engagement de DOCTOOME en termes de respect de la vie privée des Utilisateurs et des professionnels de santé et à la protection de leurs données personnelles, collectées et traitées à l'occasion de leur inscription et de leur utilisation du Service dans les conditions prévues

par les présentes. DOCTOOME a adopté une Charte de protection des données détaillant toutes les informations nécessaires sur le traitement des données et les droits des personnes concernées.

DOCTOOME a pris les mesures nécessaires pour se conformer aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 récemment modifiée par la loi 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles ainsi qu'aux dispositions du Règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, dit « RGPD ».

Pour tout savoir sur la protection de vos données à caractère personnel, rendez-vous sur la [Charte de protection des données](#).

Conformément à L.223-1 du code de la consommation, l'Internaute dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de Bloctel <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

8. RESPONSABILITE

8.1 Responsabilité du Membre

Chaque Membre doit pouvoir recommander un ou plusieurs professionnels de santé. La Contribution sur le professionnel de santé est réalisée à partir de champs prédéterminés à cocher. Toute recommandation d'un professionnel de santé doit se baser sur une expérience médicale avérée, ce que le Membre certifie.

Cette Contribution doit être reliée à un Utilisateur ayant une adresse électronique à laquelle l'Editeur pourra le contacter afin de vérifier son identité et/ou l'authenticité de ce témoignage.

L'Éditeur rappelle que le Membre s'engage à avoir vécu personnellement l'expérience médicale pour laquelle il laisse une Contribution.

Le Membre ne peut laisser aucun commentaire libre, il doit uniquement choisir, parmi les qualificatifs proposés, ceux qui décrivent le mieux le professionnel de santé qu'il recommande.

Le Membre est seul responsable de ses Contributions et s'engage donc à publier uniquement des Contributions qui ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

Les Contributions de toute nature ne pourront en aucun cas donner lieu à une rémunération de la part de l'Éditeur.

En acceptant les présentes conditions générales d'utilisation, le Membre reconnaît être seul responsable des données qu'il diffuse et/ou transfère et s'engage :

- A délivrer des informations réelles, exactes, et à jour au moment de leur saisie ;
- A respecter le secret professionnel ;
- A ne pas rendre disponible ou distribuer des informations, des programmes ou des éléments illégaux, répréhensibles ou encore nuisibles (tels que des virus, des logiciels de piratage ou de copie) ;
- Accepter d'être recontacté à des fins de vérification de sa situation ;
- Avoir personnellement vécu une expérience médicale avec le professionnel / l'établissement de santé sur lequel porte sa contribution ;
- Ne pas être en situation de conflits d'intérêts.

Le Membre s'interdit en outre de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des contenus contrefaisants,
- des contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- et plus généralement des contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

En cas de non-respect de ces conditions, l'Éditeur se verra dans l'obligation de rejeter la Contribution du Membre.

8.2 Responsabilité de l'Éditeur

L'Éditeur ne donne aucune garantie quant au fait que la Plateforme est dépourvue d'erreurs. Toutes les informations portées à la connaissance des Utilisateurs peuvent nécessiter une mise à jour qui a pu ne pas intervenir à la date de leur consultation. Ces informations ne peuvent en conséquence être considérées comme exhaustives. L'Éditeur ne saurait dès lors être tenu pour responsable de toute erreur ou omission. Ainsi, le Service ne peut garantir l'exactitude des tarifs affichés des Professionnels de santé qui ne sont en aucun cas contractuels. Le Service ne peut également garantir l'exhaustivité des professionnels de santé disponibles dans la spécialité et la zone géographique demandées.

L'Éditeur ne pourra par ailleurs être tenu responsable de dommages subis par l'Utilisateur à raison de la perte, de la détérioration ou de l'altération de fichiers ou données qui sont stockés sur son matériel informatique, de la transmission de virus qui pourraient endommager son équipement informatique ou tout autre bien à l'occasion de la connexion à la Plateforme.

L'Éditeur ne garantit pas un accès continu ou sans difficulté technique à la Plateforme et au contenu des informations présentées sur cette dernière. L'accès pourra notamment être interrompu ou suspendu aux fins de maintenance, d'actions correctives ou de difficultés liées aux réseaux de télécommunication.

L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris les sites de ses éventuels partenaires et notamment le site du partenaire permettant la prise de rendez-vous en ligne) auxquels les Utilisateurs accéderaient par l'intermédiaire de la Plateforme.

L'Éditeur n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

L'ouverture d'un compte Membre au titre du bénéfice du Service est gratuite, les frais de connexion au réseau internet étant à la charge exclusive du Membre.

Le Membre est expressément informé du fait que :

- L'Éditeur ne garantit en aucun cas la compétence des professionnels de santé référencés au sein du Service.

De plus, les recommandations émises par les Membres font écho à des besoins personnels qui ne sont pas nécessairement les mêmes pour chaque Membre. Les recommandations et contributions présentes sur la Plateforme revêtent un caractère subjectif et n'ont pas vocation à satisfaire l'intégralité des Membres.

L'Éditeur décline toute responsabilité quant à l'éventuelle inexactitude, l'inadéquation ou l'illicéité des Contributions des membres, ainsi que des dommages consécutifs à l'utilisation de toute information fournie par un membre.

- L'utilisation du Service n'interfère aucunement sur la responsabilité et les obligations des professionnels de santé mis en relation via le Service, ces derniers continuent d'exercer sous leur propre responsabilité.

Afin de respecter le parcours de soin mis en place, l'avis du médecin traitant est fortement conseillé avant d'aller voir un spécialiste.

L'Éditeur ne pourra pas être tenu pour responsable des informations inexactes des professionnels de santé, ni des décisions médicales prises par un professionnel de santé mis en relation avec un membre grâce au service.

Plus globalement, l'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute conséquence qui pourrait survenir au cours, ou à l'issue de rencontres ou de prises de contact entre un Membre, un non Membre et un professionnel de santé en utilisant le Service.

- L'Éditeur ne peut être tenu responsable d'une quelconque annulation ou indisponibilité du professionnel de santé consécutivement à sa mise en relation via le Service ou d'une différence de prix lors de la consultation par rapport au prix mentionné sur la fiche du professionnel de santé.

9. DISPOSITIONS DIVERSES

9.1 Propriété intellectuelle

L'Éditeur est le titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant sur la marque, le logo, le graphisme, la structure, le contenu et sur les logiciels de la Plateforme, et ce dans le monde entier.

L'Éditeur est donc propriétaire de la Plateforme et du Service tant dans ses composantes techniques que graphiques, textuelles ou autres, sous la seule réserve des contenus fournis par les Membres eux-mêmes.

Le contenu mis en ligne sur la Plateforme par l'Éditeur appartient également à ce dernier, sous les réserves précisées ci-dessus. L'Éditeur est donc seul titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, à la Plateforme, à son contenu ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant son fonctionnement et son utilisation.

Par ailleurs, tout lien hypertexte, de quelque nature qu'il soit, permettant d'accéder à la Plateforme ou à l'une quelconque de ses pages ou de ses éléments, nécessite une autorisation préalable et écrite de l'Éditeur.

L'utilisation du Service ne donne au Membre aucun droit sur l'un de ces éléments, sous réserve des droits afférents aux contenus fournis par les Membres eux-mêmes.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de la Plateforme, du Service ou de l'un quelconque de leurs éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation expresse et préalable de DOCTOOME sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

De même, les marques, logo, présentations, illustrations, photographies, mises en forme, images et sons ou tout autre élément figuratif, contenus sur la Plateforme sont la propriété exclusive de l'Éditeur et sont soumis aux mêmes restrictions d'utilisation.

Le Membre s'interdit donc de reproduire et/ou d'utiliser les marques, logos et autres signes distinctifs présents sur la Plateforme.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines prévues par la loi. Indépendamment des droits de propriété intellectuelle susmentionnés, l'Éditeur dispose, conformément à l'article L. 112-3 du Code de la Propriété Intellectuelle, de droits sur la base de données constituée par l'ensemble des Membres.

9.2 Durée et modification des conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne du Service.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile au moins quinze (15) jours avant leur entrée en vigueur. Les Conditions Générales modifiées s'appliqueront immédiatement.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées doit se désinscrire du Service en supprimant son compte en adressant une demande par email à l'adresse suivante : privacy@doctooome.com avant la fin du délai de notification de quinze (15) jours.

Tout Utilisateur qui a recours au Service postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications qui lui seront pleinement applicables.

9.3 Médiation

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales, l'Utilisateur a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation.

Une liste des médiateurs agréés est disponible sur la Plateforme internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

En cas d'échec dans la désignation du médiateur ou de la médiation elle-même, la partie la plus diligente peut saisir la Tribunal compétent selon les modalités de l'article « Loi applicable » ci-dessous.

9.4 Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français. En cas d'absence de résolution à l'amiable, seuls les tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris sont compétents.

9.5 Réclamation

Pour toute information ou réclamation relative au fonctionnement du Service accessible via le Site, l'Utilisateur est invité à se reporter à la rubrique « Contactez-nous » accessible sur le Site Internet.

En cas de difficulté pour l'exercice des droits relatifs aux données à caractère personnel ou pour toute réclamation concernant leur traitement, les Utilisateurs peuvent adresser un courrier électronique à privacy@doctooome.com et disposent également du droit de saisir la CNIL.